

BAB III

LAPORAN KEGIATAN

3.1 Analisis Sistem

Analisis ini berisi kondisi tempat kerja praktek, kondisi Sumber Daya Manusia pada saat penulis melaksanakan kerja praktek.

3.1.1 Kondisi Tempat Kerja Praktek

Kondisi pada saat penulis melaksanakan kerja praktek di Singapura, Kegiatan kerja praktek dilakukan bersamaan dengan kunjungan industri mahasiswa jurusan teknik informatika angkatan 2011 selama 3 hari 2 malam. Sistem Indeks Kepuasan ini biasa ditemui di toilet – toilet di bandara changi singapura.

3.1.2 Kondisi Sumber Daya manusia

Hubungan keuangan dan teknologi di Asia Tenggara, Singapura telah diterjemahkan ekonomi yang sangat maju menampilkan pendapatan per kapita \$ 59.710 bagi perekonomian terkuat ketiga di dunia. Sebagian besar bergantung pada ekspor produk elektronik, teknologi , obat-obatan, dan sektor keuangan yang solid. Kekuatan SDM Singapura ditunjang dengan fondasi pendidikan yang kuat. Mereka mengedepankan dan mempromosikan pendidikan

sebagai visi utama bangsanya. Singapura merupakan salah satu negara yang telah memiliki kemajuan dalam bidang pendidikan. Hasil survey Times Higher Education-QS World University Rankings 2009. (habil, 2012)

3.2 Pembahasan

3.2.1 Visualisasi Sistem di Singapura

1. Gambar sistem di toilet singapura



Gambar 3.1 Gambar sistem di toilet changi

2. Gambar penggunaan sistem di singapura



Gambar 3.2 Gambar penggunaan sistem di singapura

3.2.2 Implementasi Sistem

3.2.2.1 Gambaran Umum Sistem

Sistem indeks kepuasan toilet berbasis web merupakan sistem yang dirancang untuk mempermudah dalam proses menilai tingkat kepuasan.

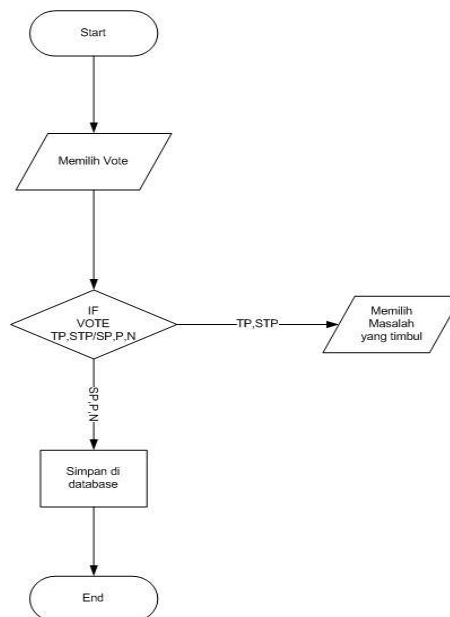
Kewenangan administrator pada sistem ini yaitu:

1. Login ke dalam sistem.
2. Melihat, dan menghapus data hasil voting.
3. Logout atau keluar dari sistem.

Kewenangan User pada sistem ini yaitu:

1. Memberi voting.
2. Memberi voting masalah yang timbul.

3.2.2.2 Flowchart Sistem



(Miller, 2001)

Gambar 3.3 Flowchart Sistem

*keterangan :

SP = Sangat Puas

P = Puas

N = Netral

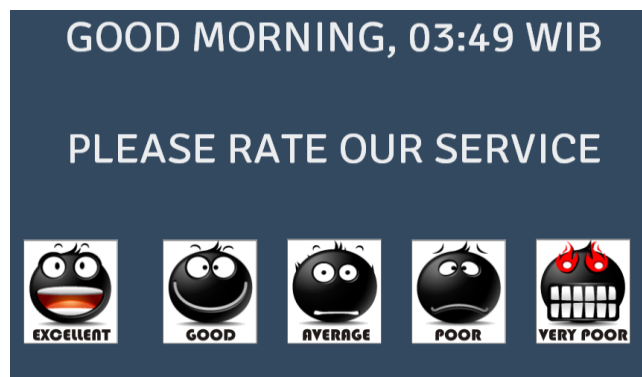
TP = Tidak Puas

STP = Sangat Tidak Puas

3.2.2.3 Tampilan Antar Muka Sistem

1. Halaman Voting

Halaman voting (beranda) merupakan halaman utama ketika user melakukan voting.



Gambar 3.4 Gambar Halaman voting

2. Halaman Problem

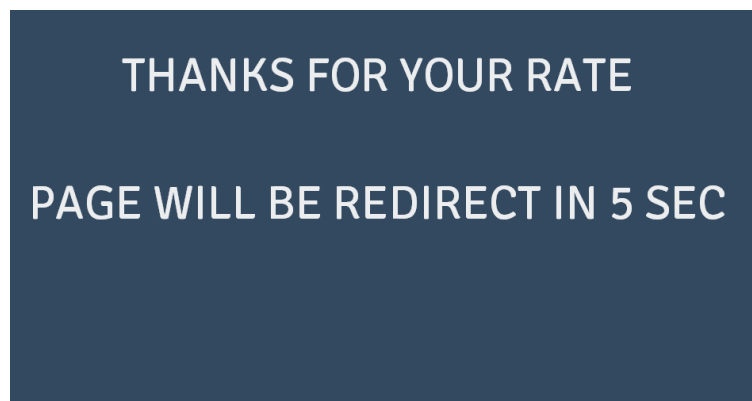
Halaman yang berisi checklist masalah yang ada pada toilet, halaman ini muncul ketika user memilih rate POOR & VERY POOR



Gambar 3.5 Gambar Halaman Problem

3. Halaman Feedback sistem ke user


Halaman hasil feedback sistem ke user merupakan halaman ucapan terima kasih kepada user yang telah memberikan penilaian kepuasan.



Gambar 3.6 Gambar Halaman feedback sistem ke user

3.2.2.4 Tampilan Admin Sistem

1. Halaman Login Admin

A screenshot of an administrator login page. At the top, the text "Administrator Login" is displayed in red. Below it, a horizontal line separates the header from the main content. The text "Enjoy your day guys!" is centered. Underneath, the labels "Username" and "Password" are centered above their respective input fields. A "LOGIN" button is centered below the password field. A final horizontal line is at the bottom of the form area.

Gambar 3.7 Gambar halaman login admin

2. Halaman Info Kepuasan & Kelola Indeks Kepuasan(reset)

Administrator Page																																		
Hey! Admin, imam																																		
Home Change Password LIHAT HASIL RATE LOGOUT	INFO INDEKS KEPUASAN <table> <tr> <th>No</th><th>ID</th><th>OPSI</th><th>JUMLAH</th><th>Action</th></tr> <tr> <td>1</td><td>1</td><td>Sangat Puas</td><td>3</td><td>Reset</td></tr> <tr> <td>2</td><td>2</td><td>Puas</td><td>2</td><td>Reset</td></tr> <tr> <td>3</td><td>3</td><td>Netral</td><td>1</td><td>Reset</td></tr> <tr> <td>4</td><td>4</td><td>Tidak Puas</td><td>0</td><td>Reset</td></tr> <tr> <td>5</td><td>5</td><td>Sangat Tidak Puas</td><td>1</td><td>Reset</td></tr> </table>				No	ID	OPSI	JUMLAH	Action	1	1	Sangat Puas	3	Reset	2	2	Puas	2	Reset	3	3	Netral	1	Reset	4	4	Tidak Puas	0	Reset	5	5	Sangat Tidak Puas	1	Reset
No	ID	OPSI	JUMLAH	Action																														
1	1	Sangat Puas	3	Reset																														
2	2	Puas	2	Reset																														
3	3	Netral	1	Reset																														
4	4	Tidak Puas	0	Reset																														
5	5	Sangat Tidak Puas	1	Reset																														
Admin © 2014																																		

Gambar 3.8 Gambar Halaman info kepuasan & kelola indeks kepuasan

3. Halaman Info indeks Problem & Kelola Problem(reset)

Administrator Page																																		
Hey! Admin, imam																																		
Home Change Password LIHAT HASIL RATE LIHAT HASIL PROBLEM LOGOUT	INFO PROBLEM <table> <tr> <th>No</th><th>ID</th><th>OPSI</th><th>JUMLAH</th><th>Action</th></tr> <tr> <td>1</td><td>1</td><td>Dirty Basin</td><td>0</td><td>Reset</td></tr> <tr> <td>2</td><td>2</td><td>Dirty Floor</td><td>0</td><td>Reset</td></tr> <tr> <td>3</td><td>3</td><td>Dirty Bowl</td><td>1</td><td>Reset</td></tr> <tr> <td>4</td><td>4</td><td>Floor Smell</td><td>0</td><td>Reset</td></tr> <tr> <td>5</td><td>5</td><td>Bin Full</td><td>1</td><td>Reset</td></tr> </table>				No	ID	OPSI	JUMLAH	Action	1	1	Dirty Basin	0	Reset	2	2	Dirty Floor	0	Reset	3	3	Dirty Bowl	1	Reset	4	4	Floor Smell	0	Reset	5	5	Bin Full	1	Reset
No	ID	OPSI	JUMLAH	Action																														
1	1	Dirty Basin	0	Reset																														
2	2	Dirty Floor	0	Reset																														
3	3	Dirty Bowl	1	Reset																														
4	4	Floor Smell	0	Reset																														
5	5	Bin Full	1	Reset																														
Admin © 2014																																		

Gambar 3.9 Gambar Halaman info indeks problem & kelola problem