

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari Kerja Praktek yang telah dilakukan berhasil diperoleh

kesimpulan :

1. Telah berhasil merancang dan membangun sistem indeks kepuasan toilet berbasis web yang mampu digunakan secara mudah, menarik, dan cepat.
2. Mengimplementasikan sistem indeks kepuasan toilet berbasis web kedalam bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan, maka didapatkan saran sebagai berikut :

1. Selanjutnya bisa dikembangkan berbasis android.
2. Halaman User Interface agar bias dapat di-*update* berkala agar tampilannya tidak membosankan.

DAFTAR PUSTAKA

Kotler, Philip. 2003. Marketing Management New Jersey : Prentice Hall Int'l.

Amstrong, Gary & Philip, Kotler. 2001. Prinsip-Prinsip Pemasaran. Jakarta : Erlangga.

Zeithaml dan Bitner. 2000. Service Marketing : Integrating Customer Focus Across. Singapore : McGraw-Hill Co. Inc.

Yahoo. 2013. 13 Kota Teknologi Paling Hebat di Asia.
<https://id.berita.yahoo.com/11-kota-teknologi-paling-hebat-di-asia-093039132.html#singapura>.

Kaskus. 2013. Pengen Indonesia Semaju Singapore/Korsel.
<http://www.kaskus.co.id/thread/51eb7d531f0bc34a15000009/pengen-indonesia-semaju-singapore---korsel-masuk-gan>.

Parasuraman. Valarie.A.Z dan Berry. 1990. Delivering Quality. New York : Macmillan Inc.

Armour, F. and Miller, G. 2001. Advanced Use Case Modelling : Software Systems. United States of America : Addison-Wesley.